

Kontaktujte naši hotline

Velmi nám záleží na kvalitě a úrovni podpory, kterou vám poskytujeme. Rádi vám s integračním řešením poradíme.

Můžete nás kontaktovat těmito způsoby:

- **e-mailem (preferujeme)**, na adrese hotline.ir@gatema.cz
- zadáním požadavku do **helpdesku** (výhodou je informování o stavu řešení vašeho požadavku) - pro zřízení přístupu do helpdesku prosím napište e-mail na hotline.inuvio@gatema.cz
- **telefonicky** na čísle +420 606 020 997 (v pracovní dny mezi 8. a 16. hodinou)

Hotline vám poskytujeme zdarma v rámci zaplacené systémové podpory. Je ale důležité si vyjasnit, **co to vlastně hotline je**.

Hotline je **poskytován proškoleným uživatelům integračních řešení**, kteří jsou ve smluvním vztahu souvisejícím s používáním nebo administrováním informačního systému HELIOS iNuvio. Pokud to přeložíme do srozumitelného jazyka – hotline poskytujeme našim zákazníkům, kteří byli zaškoleni na používání našeho integračního řešení.

Cílem služby hotline je pomoci uživateli **odstranit překážku**, která brání běžné práci s integračním řešením, nebo navrhnout řešení nebo postupy, jak překážku odstranit nebo obejít.