



Případová studie

Elis Textil Servis s. r. o. s podporou systému HELIOS

„ERP HELIOS Orange běžel v naší společnosti Elis Textil Servis ve Slavkově již řadu let. Proto pro nás byla implementace po akvizici ve firmě Berendsen jasná volba. Nejvíce jsme ocenili blízkost a podporu při procesu fúze obou firem do jednoho celku.“

Jana Puškáčová,
jednatelka

Gatema
know wow



Elis Textil Servis je mezinárodní lídr v oblasti textilních a hygienických služeb s působností ve 28 zemích Evropy a Latinské Ameriky.

Společnost Elis je mezinárodní poskytovatel servisních služeb, který nabízí pronájem textilií, rohoží a hygienického řešení. Působí v Evropě a Latinské Americe. Zaměstnává profesionály na 440 výrobních a servisních pobočkách ve 28 zemích. Součástí skupiny Elis je po akvizici v roce 2017 i společnost Berendsen. Obě firmy po více než století spojuje stejný business a obě společnosti si za ta léta vytvořily vedoucí postavení na svých trzích prostřednictvím průzkumů v jednotlivých oblastech průmyslu i díky neustálému zlepšování. Díky vysoké kvalitě svých služeb si drží úzké a dlouhodobé vztahy se zákazníky. Jako současný i budoucí partner zákazníků navrhují, vyvíjí a poskytují na míru šitá řešení, která zákazníkům a jejich koncovým uživatelům vytvářejí přidanou hodnotu. Elis Textil Servis s.r.o. přebírá plnou zodpovědnost za textilní a hygienická řešení svých klientů.

Zákazníci si tak mohou být jistí, že budou

jejich pracovní oděvy, hotelové prádlo, rohože a oděvy do čistých prostor perfektně udržované a čisté a vždy na správném místě a ve správný čas. Téměř 50 000 zaměstnanců dělá vše pro to, aby veškeré dodávky byly bezproblémové a precizní. Mnoho zákazníků potřebuje textilní a hygienické řešení, které splňuje mezinárodní hygienické předpisy. Nejen, že tato nařízení v Elis Textil Servis s.r.o. splňují, ale zároveň se je snaží překonávat. Zákazníci tak mají o starost méně, protože díky komplexnímu servisu mají své povinnosti splněné. Společně tak vytváří čistější a bezpečnější prostředí.

Vývoj a inovace

Elis Textil Servis s.r.o. stojí v čele inovací. Jejich technologie mikročipů umožňuje mít dokonalý přehled o oděvech všech zákazníků. Díky mikročipům jsou zaměstnanci Elis Textil Servis s.r.o. schopni dohledat, komu oděvy patří, jak často se používají, kde se nosí a kdy byly naposledy vyprány. Tyto informace slouží k optimalizaci a přizpůsobení řešení reálných potřeb zákazníků. Přesnější kontrola vede zároveň ke snižování nákladů na obou stranách.



HELIOS od počátku firmy

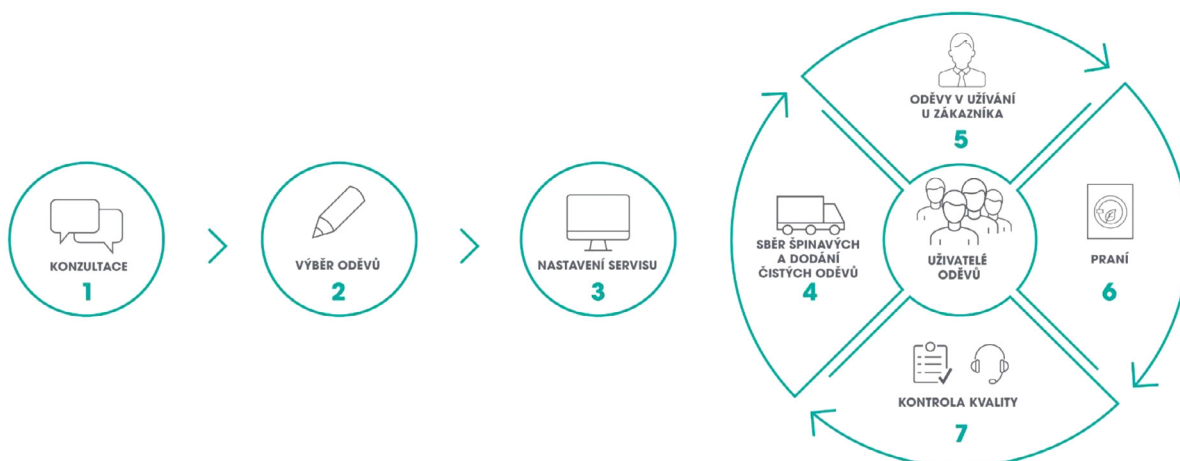
„Hlavním důvodem, proč jsme se rozhodli implementovat ERP HELIOS do firmy i po její fúzi, byla výborná předchozí zkušenost s HELIOS Orange v Elis Textil Servis s.r.o. ve Slavkově, kde jsem dříve působila a pomáhala tam HELIOS zavádět. Už tam jsem měla možnost vyzkoušet si HELIOS jako komplexní řešení. Vzájemná provázanost jednotlivých oblastí, intuitivní uživatelské rozhraní a skvělá komunikace s dodavatelskou firmou byla hlavním přínosem a důvodem, proč jsme si vybrali právě toto řešení.“ říká o spolupráci s firmou Gatema IT a.s. paní jednatelka Jana Puškáčová.

Průběh zakázky firmou

Oděvy pro stavební dělníky, operátory strojů, pracovníky v potravinářském průmyslu a cateringu mohou mít několik funkcí.

Nejdůležitější z nich je samozřejmě ta, kdy je oděv chrání před riziky, ale i hygienicky vypraný oděv pro potravinářskou výrobu je důležitá součást kvalitního výsledku práce našich zákazníků. A současně vzhled pracovních oděvů jejich zaměstnanců reprezentuje firmu navenek.

Lidem, kteří je nosí, musí navíc jejich oděvy dávat pocit hrdosti a přesvědčení, že jsou chráněni, a že zároveň předchází možnému riziku kontaminace produktů, sekterýmipracují. Elis Textil Servis s.r.o. pomáhá zákazníkům vybrat takové pracovní oděvy, aby splnily všechny jejich přání a požadavky. Po přijetí poptávky probíhá intenzivní komunikace se zákazníkem, jejíž cílem je definovat potřeby, sjednotit požadavky a domluvit podmínky pro dodávání poptávaného řešení. Následuje nastavení servisu, zadání logistických pokynů jako termíny sběru použitého prádla a zároveň dodání čistého prádla, samotné praní a údržba, kontrola kvality a průběžná komunikace se zákazníky kvůli získání zpětné vazby a ověření spokojenosti zákazníka.



Přínosy v oblasti IT

- ✓ Sjednocení různých systémů do jednoho ERP řešení:
 - Axapta (Microsoft Dynamics AX) – ekonomický a skladový systém
 - PERM – mzdy a personalistika
 - Aktion – docházkový systém
 - SOL – výrobní systém
- ✓ Napojení HELIOS Orange na korporátní výrobní systém SOL
- ✓ Zjednodušení administrativních procesů, včetně Personalisty a HR, Logistiky a fleet managementu.
- ✓ Aktuální informace přehledně a on-line z jednoho místa
- ✓ Zajištění uceleného a efektivního přístupu k práci s firemními daty nasazením řešení BI Reporting
- ✓ Významná úspora času i snížení chybovosti eliminací ručního pořizování dat nasazením řešení Gatema WMS pro skladové operace i skladové a majetkové inventury

Důležité specifické programové úpravy:

- Napojení HELIOS Orange na SOL (jednosměrný můstek SOL -> HeO)
- Napojení HELIOS Orange na docházkový systém Aktion (import podkladů do předzpracování mezd Aktion -> HeO)
- Generování karet majetku + jejich částečné vyřazení dle nastavených kritérií



Sjednoťte své firemní systémy do jednoho ERP řešení

Díky HELIOS Orange budete mít vše přehledně na jednom místě, zjednodušíte administrativní procesy a získáte přehled o veškerých informacích online.

Kontaktovat Gatema IT »

Gatema IT a.s., Průmyslová 2503/2, CZ
680 01 Boskovice

T +420 516 455 555, erp@gatema.cz
IČ: 08976171, DIČ: CZ08976171
Zapsaná u KS v Brně pod číslem B 8344
www.gatemait.cz

Gatema
know wow